

## Uvjeti korištenja portala [www.biznis-portal.com](http://www.biznis-portal.com)

Uvjeti i obveze navedeni ispod odnose se na internetske stranice koje se nalaze na internetskoj domeni [www.biznis-portal.com](http://www.biznis-portal.com) i s njima povezan internetski računalni programi (u daljnjem tekstu „Portal“), a koji su u vlasništvu tvrtke Software Studio, obrt za primjenu informacijskih tehnologija (u daljnjem tekstu „Davatelj usluga“). Molimo Vas da pažljivo pročitate ove uvjete (u daljnjem tekstu „Uvjeti“). Sve nove mogućnosti dodane Portalu automatski podliježu ovim Uvjetima korištenja.

Ovaj Portal je namijenjena fizičkim i pravnim osobama starijim od 18 godina sukladno zakonskim odredbama o oglašavanju te zakonskim odredbama i zakonskim uvjetima potrebitim za zakonito izdavanje računa kroz Modul eBlagajna.

### Članak 1. Predmet Uvjeta

Registracijom na internetskoj stranici [www.biznis-portal.com](http://www.biznis-portal.com) ili pristupom bilo kojem dijelu Portala, korisnik Portala (u daljnjem tekstu „Korisnik“) prihvaća ove Uvjete Davatelja usluge za korištenje Portala. Ugovor o korištenju Portala smatra se sklopljenim kada Korisnik usluga izvrši uplatu u korist žiro računa Davatelja usluge prema važećem cjeniku usluga i predračunu koji Korisnik prima na registriranu mail adresu nakon registracije. Ovi Uvjeti, zajedno s online registracijom, e-mail predračunom i važećim cjenikom za uslugu, koji je objavljen na internetskim stranicama Davatelja usluge, čine Ugovor o korištenju Portala.

U skladu s ovim Uvjetima, Davatelj usluga pruža Korisniku uslugu Internet oglašavanja te korištenja internetske aplikacije za izradu fiskalnih računa u skladu sa Zakonom o fiskalizaciji u prometu gotovinom (Narodne novine broj 133/12 od 03.12.2012, u daljnjem tekstu „Zakon“), izradu računa, R1 računa, R2 računa te izradu ponuda, ovisno o odabranom Modulu.

Korisnik Portalu pristupa putem bilo koje pokretne ili nepokretne mreže koja mu omogućava pristup Internetu, putem osobnog ili prijenosnog računara, te tableta ili pametnog mobilnog telefona (smartphone).

### Članak 2. Pojmovi i definicije

**Portal** [www.biznis-portal.com](http://www.biznis-portal.com) je internetska aplikacija koja se sastoji od dva modula:

1. Modul **Oglasnik**
2. Modul **eBlagajna**

**Modul Oglasnik** omogućava Korisniku oglašavanje tvrtke i usluga u sklopu Portala. Zakupom oglasnog prostora korisnik stječe pravo na jednu Internet stranicu unutar portala čijim

sadržajima može samostalno neograničeno upravljati u skladu sa obvezama i odgovornostima korisnika.

**Modul eBlagajna** je internetska aplikacija u sklopu Portala koja omogućava Korisniku izradu računa u skladu sa Zakonom, razvijena od strane Davatelja usluge.

**Korisnik** je pravna ili fizička osoba koja s Davateljem usluge sklapa ugovor o korištenju Aplikacije putem sredstava daljinske komunikacije, sukladno važećim propisima.

**Davatelj usluga** je tvrtka Software Studio, obrt za primjenu informacijskih tehnologija, OIB 61237225187, Stjepana Radića 96, Kutina.

**Korisnički račun** omogućava autentifikaciju Korisnika i pristup Aplikaciji.

### Članak 3. Način korištenja Aplikacije

Portal se pristupa putem internetske adrese <http://www.biznis-portal.com>. Modulima Portala se pristupa kroz Portal odabirom opcije eBlagajna za Modul eBlagajna ili Korisnička zona za Modul Oglasnik.

Za pristup Portalu i Modulima, kao i za ostvarivanje komunikacije s poslužiteljima Porezne Uprave Republike Hrvatske u svrhu prijave računa i dobivanja JIR-a, potrebno je računalo i pristup Internetu, koje Korisnik sam osigurava. Za pravilan rad Portala i njegovih Modula potreban je standardni Internet preglednik, poput Google Chroma, Mozila Firefoxa, Internet Explorera ili Safarija.

Modulima portala se upravlja na način koji je detaljno opisan dokumentima javno dostupnim na internetskim adresama [http://www.biznis-portal.com/Content/Dokumenti/Uputa\\_RegistracijaOglas.pdf](http://www.biznis-portal.com/Content/Dokumenti/Uputa_RegistracijaOglas.pdf) za postupak registracije i upravljanje Modulom Oglasnik odnosno [http://www.biznis-portal.com/Content/Dokumenti/Uputa\\_eBlagajna.pdf](http://www.biznis-portal.com/Content/Dokumenti/Uputa_eBlagajna.pdf) za podešavanje i način rada sa Modulom eBlagajna

Sukladno Zakonu o zabrani i sprječavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti (NN 61/11), a u svrhu oglašavanja putem Modula Oglasnik, Davatelj usluga od Korisnika prilikom registracije prikuplja sljedeće podatke:

- Naziv Korisnika (Tvrtke), adresa Korisnika, OIB, kontakt podaci, ime i prezime odgovorne osobe, adresa odgovorne osobe, kontakt odgovorne osobe.

U svrhu ispravnog korištenja Modula eBlagajna, koji se odnosi na izradu fiskalnog računa u skladu s odredbama Zakona, Davatelj usluga od Korisnika prikuplja sljedeće podatke:

- Naziv Korisnika, adresu Korisnika, OIB Korisnika, FISKAL digitalni certifikat Korisnika, informaciju da li je Korisnik u sustavu PDV-a, OIB fizičke osobe operatera na naplatnom uređaju, adresni podatak o poslovnom prostoru, radno vrijeme poslovnog prostora.

Korisnik je suglasan s davanjem svojih podataka samo u navedenu svrhu, te ih daje dobrovoljno i jamči da su točni.

Davatelj usluga obvezuje se prikupljene podatke čuvati kao povjerljive i osiguravati odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka, uključivo mjere zaštite od neovlaštenog pristupa trećih osoba, i svake druge zlouporabe.

#### **Članak 4. Obveze i odgovornosti Davatelja usluge**

Davatelj usluga održava Portal i njegove Module u svakom smislu koji uključuje sve radnje potrebne da Portal bude dostupan Korisniku 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, 365 dana godišnje. To uključuje i Korisnikovo pravo na korištenje svih Modula Portala na koje se pretplatio, kao i svih zakrpa i svih zakonskih izmjena. Periodično održavanje sustava (njegovih hardverskih i softverskih komponenti) odvijat će se između 21:00 i 7:00 sati, osim u izvanrednim situacijama za koje postoji opravdani razlog. Održavanje sustava može prouzročiti privremenu nedostupnost Portala. Davatelj usluga se obvezuje da će usluge pružati pažnjom dobrog gospodarstvenika i profesionalno.

Davatelj usluga obvezuje se sve podatke prikupljene od Korisnika, kao i sav sadržaj koji je generirao Korisnik upotrebom Portala, čuvati kao povjerljive i osiguravati odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka, uključivo mjere zaštite od neovlaštenog pristupa trećih osoba, i svake druge zlouporabe.

Za Modul eBlagajna davatelj usluge se obvezuje održavati konstrukciju računa i prikaz podataka u skladu sa Općim poreznim zakonom trenutno opisanom u članku 54.a Općeg poreznog zakona. Svi elementi računa vezani uz prikaz obračuna i iznos PDV-a prikazuju se ukoliko Korisnik označi, u administrativnom dijelu Modula eBlagajna u podacima tvrtke, da je/nije u sustavu PDV-a. Za štetu prouzročenu Korisniku zbog prikazivanja/neprikazivanja elemenata PDV-a na računu, zbog propusta Korisnika postavljanja ispravne oznake o PDV obvezi u podacima tvrtke, Davatelj usluge ne snosi nikakvu odgovornost. Svi elementi računa vezani uz porez na potrošnju i povratne naknade prikazuju se ukoliko korisnik to označi za artikl na koji se ta pravila primjenjuju kako mu je i omogućeno u Modulu eBlagajna. Za štetu prouzročenu Korisniku zbog prikazivanja/neprikazivanja poreza na potrošnju i/ili obračuna povratne naknade Davatelj usluge ne snosi nikakvu odgovornost.

Davatelj usluge se obvezuje održavati šifarnik stopa PDV-a u skladu sa važećim Zakonom o porezu na dodanu vrijednost u RH. Davatelj usluge ne snosi nikakvu odgovornost za štetu Korisniku nastalu primjenom krive ili ne pripadajuće stope PDV-a obzirom da istu korisnik odabire sam za svaki pojedini artikl.

Za sve ostale elemente računa, koji nisu opisani člankom 54.a Općeg poreznog zakona, Davatelj usluge je omogućio Korisniku unos kroz slobodne forme u Modulu eBlagajna, sukladno uputama za korištenje, te za eventualnu štetu Korisniku zbog propusta navođenja takvih elemenata Davatelj usluge ne snosi nikakvu odgovornost.

Davatelj usluga ima pravo kontaktirati Korisnika putem elektroničke pošte, te mu slati informacije o svojim ili uslugama svojih partnera.

Davatelj usluga se obvezuje vršiti dnevnu sigurnosnu pohranu podataka.

Davatelj usluga ne snosi odgovornost za bilo kakve neugodnosti ili prekide u radu zbog problema s internetskom vezom, niti bilo kakvih okolnosti koje nisu pod njegovom izravnom kontrolom.

Davatelj usluga obvezuje se Korisniku pružati besplatnu korisničku podršku kroz korisničku zonu Portala u sekciji Pitanja/Prijedlozi i e-maila: [podrska@biznis-portal.com](mailto:podrska@biznis-portal.com)

## **Članak 5. Obveze i odgovornosti Korisnika**

Korisnik se obvezuje Davatelju usluge dati točne i potpune informacije potrebne za korištenje Portala i njegovih Modula u skladu s važećim zakonima i propisima Republike Hrvatske. Korisnik je suglasan da Modul eBlagajna koristi njegov digitalni certifikat za potrebe izrade fiskalnog računa u skladu sa Zakonom. Digitalni certifikat Korisnika pohranjen je u kriptiranom obliku u korisnikovoj bazi podataka u Portalu. Korisnik se obvezuje da će pravovremeno ažurirati sve podatke i parametre Modula eBlagajna u svrhu ispravnog korištenja eBlagajne, naročito dijela koji se odnosi na izradu fiskalnog računa. To znači da su ti podaci isključiva odgovornost Korisnika, te Davatelj usluga ne snosi nikakvu odgovornost za podatke, niti za njihov ispravan unos i pohranu u korisničkim postavkama Portala. Davatelj usluga ni u kom slučaju ne može jamčiti za točnost i/ili zakonitost tih podataka, niti ih pregledava.

Korisnički podaci, uključujući sadržaj koji na poslužiteljima Davatelja usluge korištenjem Portala generira Korisnik, te svi podaci/sadržaj koji u okviru korištenja Portala Korisnik obrađuje, izrađuje i prezentira u javnost, isključiva su odgovornost Korisnika. Svi podaci/sadržaj koje Korisnik razmjenjuje s Poreznom Upravom Ministarstva financija Republike Hrvatske ili ih učini dostupnima putem Portala ili na bilo koji drugi način, isključiva su odgovornost Korisnika. Sva komunikacija koju Korisnik svjesno ili nesvjesno u okviru korištenja Portala ostvaruje s Poreznom Upravom, kao i pravovremenost te komunikacije, isključiva je odgovornost Korisnika. Davatelj usluga ne pregledava niti snosi ikakvu odgovornost za te podatke/sadržaj i/ili komunikaciju, niti može biti odgovoran za njihovu točnost, zakonitost i/ili kvalitetu.

Korisnik je isključivo odgovoran za sve aktivnosti koje su izvršene pod njegovim korisničkim računom, te za primjenu svih potrebnih mjera radi čuvanja tajnosti korisničkog imena i lozinke koje je postavio prilikom postupka registracije na Portalu.

## **Članak 6. Baza podataka i rok čuvanja korisničkih podataka**

Korisnički podaci, uključujući sav sadržaj koji je Korisnik upotrebom Portala generirao na poslužiteljima Davatelja usluge, vlasništvo su Korisnika. Za vrijeme trajanja Ugovora, te 12 mjeseci nakon isteka Ugovora, Korisnik može od Davatelja usluge zatražiti svoje podatke i sadržaj koji je generirao korištenjem

Portala, te će mu ih Davatelj usluga dostaviti u XML formatu. U slučaju prestanka ugovora o korištenju Portala, Davatelj usluga će omogućiti Korisniku pristup korisničkom računu u narednih 12 mjeseca od datuma prestanka Ugovora, bez mogućnosti unosa novih podataka i kreiranja i objave novih sadržaja za Modul Oglasnik kao i unosa novih podataka i kreiranja ponuda ili računa u Modulu eBlagajna. Nakon isteka roka od 12 mjeseci, podaci se trajno brišu.

## Članak 7. Cijene i uvjeti plaćanja

Korisnik je obavezan Davatelju usluge plaćati godišnju naknadu za korištenje odabranih Modula Portala, prema važećem cjeniku za izabrani paket usluga, objavljenom Portalu. Naplata počinje od trenutka kada Korisnik izvrši uplatu u korist žiro računa Davatelja usluga.

Davatelj usluga će za pružanje usluga Korisniku poslati račun avansno za svaku daljnju godinu korištenja, a Korisnik se obvezuje namiriti račun u cijelosti do datuma dospijeca. U slučaju da Korisnik ne namiri račun do datuma dospijeca, Davatelj usluga može Korisniku ograničiti korištenje Modula Portala ili raskinuti ugovor i deaktivirati korisnički račun. Po izvršenoj uplati, Korisniku se može iznova aktivirati Korisnički račun. Korisnik ima pravo na povrat sredstava samo u slučaju da mu Davatelj usluga bez razloga deaktivira ili izbriše korisnički račun prije kraja pretplatne godine (12 mjeseci od prethodne uplate) za koju je Korisnik platio naknadu za korištenje Modula Portala.

Davatelj usluga zadržava pravo izmjena naknada za korištenje usluga, te može izmijeniti ili ukinuti korisničke pakete ili kreirati nove, 30 dana nakon obavještanja Korisnika o tome. Korisnik nastavlja koristiti Module Portala prema prethodno odabranom paketu do isteka. Obavijest o promjeni naknade za korištenje, ili izmjeni korisničkih paketa, može biti objavljena na internetskoj stranici <http://www.biznis-portal.com>

## Članak 8. Pravo korištenja Portala i njegovih Modula te autorska prava

Davatelj usluga Korisniku ustupa neisključivo, neprenosivo i osobno pravo korištenja Modula Portala isključivo za korisnikove potrebe, za vrijeme trajanja ugovora za korištenje Modula Portala.

Korisnik se obvezuje da neće koristiti Aplikaciju za obavljanje protuzakonitih ili neovlaštenih aktivnosti. Korisnik se također obvezuje da neće poduzimati nikakve radnje koje bi mogle nanijeti štetu infrastrukturi Davatelja usluge, te da neće koristiti uređaj, računalni program ili druga sredstva u svrhu ometanja ili onemogućavanja rada internetskih stranica Davatelja usluge, niti u svrhu ometanja ili omogućavanja provedbe transakcija Portala.

Korisnik se obvezuje da sam neće, niti će ikome dopustiti: mijenjati, rastavljati, dekompilirati (decompilation), vršiti reverzni inženjering (reverse engineer), ili na bilo koji drugi način pokušati otkriti izvorni kod (source) Portala ili bilo kojeg njegovog Modula.

Aplikacija i sav izvorni kod, uključujući HTML, CSS, JavaScript i slike u vlasništvu su Davatelja usluge.

Ovi Uvjeti Korisniku ne daju prava za bilo kakvu upotrebu trgovačkog imena, robne marke, marke usluge, logotipa, domene i drugih izrazitih zaštitnih znakova usluge, Davatelja usluge niti ostalih korisnika Portala.

### **Članak 9. Ograničenja jamstva**

Davatelj usluga jamči da će Portal i njegovi Moduli funkcionirati znatno u skladu sa specifikacijama i opisima navedenim na internetskim stranicama Davatelja usluge. Usluga korištenja Portala se Korisniku pruža po principu „kako jest“ i „prema dostupnosti“. Davatelj usluga ne jamči da će Portal funkcionirati bez grešaka i u svakom trenutku. Davatelj usluga ne može jamčiti da na poslužitelju Davatelja usluge neće doći do kvara ili prekida u radu, koji bi mogli uzrokovati gubitak podataka Korisnika. Davatelj usluga jamči da će sve moguće greške ukloniti u najkraćem mogućem roku. Sukladno članku 4. ovih Uvjeta, Davatelj usluga ne može jamčiti da neće doći do kvara ili prekida internetske veze Korisnika s poslužiteljima Davatelja usluge, koji bi mogli uzrokovati nemogućnost korištenja Portala ili gubitak podataka Korisnika. Portal, kao i sve informacije koje se mogu pronaći na internetskim stranicama u okviru internetske domene [www.biznis-portal.com](http://www.biznis-portal.com), Korisnik koristi na vlastiti rizik, i ni u kojem slučaju Davatelj usluga neće biti odgovoran za gubitak, štetu ili neugodnosti koje Korisnik može imati zbog tehničkih poteškoća u radu s Portalom, prekinutog rada Portala, neodgovarajućeg postupanje Korisnika ili zbog mogućih pogrešaka ili netočnih informacija koje bi se mogle naći na internetskim stranicama u okviru internetske domene [www.biznis-portal.com](http://www.biznis-portal.com)

### **Članak 10. Prestanak ugovornog odnosa**

Ugovorni odnos između Davatelja usluge i Korisnika prestaje istekom perioda plaćenog za korištenje Modula Portala. U slučaju povrede ovih Uvjeta, neizvršavanja obveza navedenih u Ugovoru od strane Korisnika ili neplaćanja, Davatelj usluga zadržava pravo Korisniku ograničiti korištenje Modula Portala ili ukinuti korisnički račun, s učinkom trenutnog raskida Ugovora na štetu Korisnika, te neće biti odgovoran Korisniku za eventualnu štetu nastalu uslijed toga. Ukoliko do raskida Ugovora dođe zbog u ovom članku navedenih povreda Uvjeta ili neizvršavanja obveza, Davatelj usluga nije dužan Korisniku vratiti prethodno plaćene naknade za korištenje Aplikacije.

Davatelj usluga može otkazati Ugovor o korištenju Aplikacije pisanom obaviješću drugoj strani. Pritom se Davatelj usluga obvezuje poštivati otkazni rok od 30 dana.

### **Članak 11. Nadležnost**

Davatelj usluga i Korisnik suglasni su sporazumnim putem rješavati sve eventualne sporove u vezi ovih Uvjeta, a u slučaju neuspjeha, nadležan je sud u Kutini.

## **Članak 12. Završne odredbe**

Davatelj usluga zadržava pravo promjene ovih Uvjeta u bilo kojem trenutku bez prethodnog obavještanja Korisnika. Ako dođe do promjene ovih Uvjeta, Korisnik će o tome biti obaviješten putem e-mail adrese koju je dostavio prilikom registracije. Ukoliko Korisnik ne pristane na izmjene Uvjeta, ima pravo na otkazivanje korištenja Modula Portala bez ikakvih daljnjih obaveza prema Davatelju usluge. Korisnikovo nastavljanje upotrebe Modula Portala smatrat će se njegovim pristankom na promjene Uvjeta.

Na sve međusobne odnose Davatelja usluge i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima, primjenjuju se postojeći propisi Republike Hrvatske.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu 1.7.2013.